



Wissenswertes für unsere Logis-Gäste in Pandemiezeiten

Wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Haus zu begrüßen und danken herzlich für Ihr Vertrauen. **MIT SICHERHEIT** tun wir alles für Ihr Wohlbefinden. Alle Mitarbeiter wurden auf unser regelmäßig adaptiertes Hygiene-Konzept nach den AHA+L-Regeln geschult. Zusammen mit beratenden Ingenieuren haben wir ein effektives Raumluf-Konzept nach den Vorgaben des Bundes entwickelt. Wir bitten um Ihre Mithilfe und Berücksichtigung folgender Punkte:

- Bitte beachten Sie die **Abstandsregel von mindestens 1,5 Metern** zu anderen Personen in den öffentlichen Bereichen.
- Wir bitten Sie darum in den öffentlichen Räumlichkeiten und insbesondere am Buffet **Mund-Nasenschutz (MNS)** zu tragen. Diesen dürfen Sie abnehmen, sobald Sie sich am Tisch im Restaurant bzw. beim Frühstück befinden und in Ihrem Zimmer.
- Bitte nutzen Sie für Ihre **Handhygiene** die Desinfektionsspender am Eingang und in den öffentlichen Toiletten oder waschen Sie Ihre Hände gründlich mit Seife.
- Bitte nutzen Sie den getrennten Check-in /Check-out und unterstützen uns bei der **kontaktarmen Bezahlung** möglichst ohne Bargeld.
- Unser Empfang ist aktuell noch nicht durchgehend besetzt. Es kommt uns deshalb sehr entgegen, wenn Sie **bereits bei der Anreise Ihre Rechnung begleichen**. Selbstverständlich können wir Ihnen nach Abreise Ihre Rechnung auch per E-Mail zuschicken, wenn Sie uns zur Sicherheit Ihre Kreditkartendaten überlassen.
- Wir **desinfizieren** am Empfang u.a. Schreibwerkzeuge und Ihre Schlüssel/Schließkarten.
- **Bitte nutzen Sie den Aufzug allein** bzw. ausschließlich mit Angehörigen Ihres eigenen Haushalts.
- Es gibt eine **Dokumentationspflicht für den Restaurantbesuch**. Ihre Daten werden nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) behandelt und nach vier Wochen gelöscht.
- Unsere aktuelle **Speisekarte** finden Sie auch auf unserer Website, oder Sie können den an Ihrem Tisch platzierten QR-Code nutzen, um die Karte auf Ihrem Mobiltelefon zu sehen.
- Wir verzichten derzeit auf die Auslage von **Tageszeitungen**. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Ihre individuelle Tageszeitung vorab gegen Gebühr bestellen möchten.
- Unser Haus verfügt über eine **moderne raumluftechnische Anlage**, die an Pandemiebedingungen adaptiert wurde und um modernste, eigens zu diesem Zweck getestete, Luftfilteranlagen ergänzt wird. Dadurch kann in unseren öffentlichen Räumen auf unangenehmes Stoßlüften verzichtet werden. In den Gästezimmern bitten wir allerdings um entsprechende Stoßlüftung mindestens 2x am Tag für 5 Minuten. Wenn möglich lassen Sie das Fenster vor Ihrem Check-out bitte auf Kipp geöffnet.



Wissenswertes für unsere Logis-Gäste in Pandemiezeiten

- In den Toiletten wird die Luft so abgesaugt, dass es nicht zum Austausch mit anderen Räumen kommen kann.
- Übertragungsorte wie Türklinken, Lichtschalter, Sanitärbereiche, Bettrückhäupter, Duschköpfe, Empfangstresen oder Restaurantmobiliar werden **nach besonderem Hygienestandard gereinigt** bzw. desinfiziert. Dabei kommt außer Alkohol u.a. auch Mikrotrockendampf zum Einsatz (Keimreduktion der log-Stufe 5 = 99,99%).
- Bei kürzeren Aufenthalten verzichten wir auf die **Zwischenreinigung** Ihres Zimmers. Bitte informieren Sie den Empfang, falls Sie eine solche oder ggf. einen Handtuchwechsel wünschen.
- Zusätzlich zu den **erweiterten ReinigungsROUTINEN** schulen wir unsere Mitarbeiter auf die **persönlichen Hygieneregeln** wie die Handhygiene, Husten-/Nießetikette, Abstandsgebot, Pausenregeln, korrekten Umgang mit Mund-Nasenschutz, Nutzung von Kraftfahrzeugen sowie Verhalten in der Freizeit.
- Unsere Mitarbeiter haben striktes Arbeitsverbot bei Erkältungssymptomen (Husten, Fieber).
- Bitte wenden Sie sich bei allen Anliegen an unsere Mitarbeiter. Das gilt insbesondere, wenn Sie bei sich selbst Krankheitssymptome feststellen. Wir unterstützen Sie und bemühen uns um faire Stornierungsbedingungen, falls Sie Ihren Aufenthalt verkürzen müssen.

Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken und bei uns zu Gast sind.

Stets bleiben wir gerne für Sie **MIT ABSTAND** die Besten!

Ihre Annegret und Roland Lohss