



## Hygienemaßnahmen für den Logisbetrieb

Vielen Dank für Ihren Besuch und für Ihr Vertrauen. Ihre Sicherheit ist bei uns Chefsache. Für Ihre Sicherheit haben wir vorgesorgt und halten unsere Hygienemaßnahmen laufend aktuell:

- Unsere öffentlichen Räume verfügen über eine moderne **Lüftungsanlage**, die für einen vier bis sechsfachen Luftaustausch pro Stunde mit 100% Außenluft sorgt. Davon ausgenommen ist unser Wintergarten, der mit einer **H14-HEPA-Luftfilteranlage der Fa. Wolf** ausgerüstet ist (4-fache Filterung des gesamten Raumvolumens pro Stunde). Für die von uns verwendeten Geräte wurde durch Studien im Echtbetrieb an Schulen eine signifikante Aerosolreduktion wissenschaftlich nachgewiesen. Darüber hinaus wird über Fenster so viel gelüftet, wie es der Komfort unserer Gäste zulässt.
- Die Gästebäder haben **separate Abluft** ohne Austausch mit anderen Zimmern.
- Unsere Mitarbeiter sind **hygienisch geschult**, die AHA+L-Regeln sind für uns selbstverständlich.
- Übertragungsorte wie Türklinken, Lichtschalter, Sanitärbereiche, Bettrückhäupter, Duschköpfe, Empfangsdesk oder Restaurantmobiliar werden **nach besonderem Hygienestandard gereinigt** bzw. desinfiziert. Dabei kommt außer Alkohol u.a. auch Mikrotrockendampf zum Einsatz (Keimreduktion der log-Stufe 5 = 99,99%). Schreibwerkzeuge am Empfang werden desinfiziert.
- **FFP2 Masken** gehören bei uns zum Standard.
- Dank unseres großzügigen Raumangebotes haben Sie im Restaurant **ausreichend Abstand zu anderen Gästen**.
- Unsere **Terrassensaison** wird verlängert durch Sonnenschirme und Heizmöglichkeiten.
- Als Indikator für die Raumluftqualität kommen **CO2-Messgeräte** zum Einsatz.
- Der Geschäftsführer ist Facharzt und **kontrolliert, aktualisiert und schult** alle Maßnahmen persönlich.
- Die vom **RKI sowie Arbeitsschutz empfohlenen Standards** sind erfüllt.

### Wir bitten auch um Ihre Mithilfe:

- Bitte halten Sie in den öffentlichen Räumen **mindestens 1,5 Meter Abstand** zu anderen Personen.
- Bitte tragen Sie in den öffentlichen Räumlichkeiten **Mund-Nasenschutz**. Diesen dürfen Sie abnehmen, sobald Sie am Tisch im Restaurant bzw. beim Frühstück sitzen.
- Bitte nutzen Sie für Ihre **Handhygiene** die Desinfektionsspender am Eingang und in den Toiletten.
- Bitte nutzen Sie das **kontaktlose Bezahlen** und unseren digitalen Rechnungsversand.
- Wir haben Informationen auf Papier soweit wie möglich aus den Zimmern entfernt. Bitte scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet den im Zimmer aufgestellten **QR Code für weitere Informationen in unserer digitalen Gästemappe** oder rufen uns bei Fragen an unter Tel. 05361 505-255 oder Haustelefon „9“.
- In Kürze haben Sie über unsere **digitale Gästemappe** zusätzlich die Möglichkeit zum digitalen Check-in und Check-out. Solange nutzen Sie gerne unseren digitalen Rechnungsversand per E-Mail.



## Hygienemaßnahmen für den Logisbetrieb

- **Bitte nutzen Sie den Aufzug allein** bzw. ausschließlich mit Angehörigen Ihres eigenen Haushalts.
- Wir verzichten derzeit auf die Auslage von **Tageszeitungen**. Aktuelle Presse stellen wir über unsere digitale Gästemappe gratis zur Verfügung (über 600 Zeitschriften in mehreren Sprachen).
- Wir haben alle Gastartikel wie Schuhputzzeug, Nagelfeile und Schuhlöffel aus den Gastzimmern entfernt. Gerne bringen wir Ihnen diese Artikel auf Wunsch auf Ihr Zimmer.
- In den Gästezimmern bitten wir um Stoßlüftung mindestens 2x am Tag für fünf Minuten. Bitte lassen Sie das Fenster vor dem Check-out möglichst auf Kipp.
- Bei kürzeren Aufenthalten verzichten wir auf die **Zwischenreinigung** Ihres Zimmers. Bitte informieren Sie den Empfang, falls Sie diese wünschen oder neue Handtücher und Gastartikel brauchen.
- Bitte wenden Sie sich bei allen Anliegen an unsere Mitarbeiter. Das gilt insbesondere, wenn Sie bei sich selbst Krankheitssymptome feststellen. Wir unterstützen Sie und bemühen uns um faire Stornierungsbedingungen, falls Sie Ihren Aufenthalt verkürzen müssen.

**Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Hilfe!**

Annegret und Roland Lohss