



Hygienemaßnahmen für den Logisbetrieb

Vielen Dank für Ihren Besuch und für Ihr Vertrauen. Ihre Sicherheit ist bei uns Chefsache. Unsere Hygienemaßnahmen werden laufend aktualisiert. Deshalb können Sie sich auf uns verlassen.

Unsere wichtigsten Hygienemaßnahmen:

- Unsere Restauranträume sind mit einer hoch leistungsfähigen **HEPA-Filter Luftfilteranlage** ausgerüstet und verfügen über eine moderne **Lüftungsanlage**, die laufend einen 4-fachen Luftaustausch pro Stunde mit 100% Außenluft garantiert. Im Sommer sind alle Räume über Fenster gut zu lüften.
- Unsere Gästebäder haben **separate Abluft** ohne Austausch mit anderen Zimmern.
- Unsere Mitarbeiter sind **hygienisch geschult**, die AHA+ L Regeln sind für uns selbstverständlich.
- Übertragungsorte wie Türklinken, Lichtschalter, Sanitärbereiche, Bettrückhäupter, Duschköpfe, Empfangsdesk oder Restaurantmobiliar werden **nach besonderem Hygienestandard gereinigt** bzw. desinfiziert. Dabei kommt außer Alkohol u.a. auch Mikrotrockendampf zum Einsatz (Keimreduktion der log-Stufe 5 = 99,99%). Schreibwerkzeuge am Empfang werden desinfiziert.
- **FFP2 Masken** gehören bei uns zum Standard.
- Dank unseres großzügigen Raumangebotes haben Sie im Restaurant **reichlich Abstand zu anderen**.
- Unsere **Terrassensaison** wird verlängert durch Sonnenschirme und Heizmöglichkeiten.
- Als Indikator für die Raumluftqualität kommen **CO2-Messgeräte** zum Einsatz.
- Der Geschäftsführer ist Facharzt und **kontrolliert, aktualisiert und schult** alle Maßnahmen persönlich.
- Die vom **RKI sowie Arbeitsschutz empfohlenen Standards** sind erfüllt.

Wir bitten auch um Ihre Mithilfe:

- Bitte halten Sie **mind. 1,5 Metern Abstand** zu anderen Personen in unseren öffentlichen Räumen.
- Bitte tragen Sie in den öffentlichen Räumlichkeiten **Mund-Nasenschutz**. Diesen dürfen Sie abnehmen, sowie sie sich am Tisch im Restaurant bzw. beim Frühstück sitzen.
- Bitte nutzen Sie für Ihre **Handhygiene** die Desinfektionsspender am Eingang und in den öff. Toiletten.
- Bitte nutzen Sie das **kontaktlose Bezahlen** und unseren digitalen Rechnungsversand.
- Wir haben Informationen auf Papier soweit wie möglich aus den Zimmern entfernt. Bitte scannen Sie den im Zimmer aufgestellten **QR Code für weitere Informationen** mit Ihrem Smartphone oder Tablet oder rufen uns bei Fragen an unter Tel. 05361 505-255 oder Haustelefon „9“.
- In Kürze stellen wir Ihnen eine **digitale Gästemappe** zur Verfügung, die viele Vorteile für Sie bereithält sowie das komplett digitale Check-in und Check-out.
- Bei reduziertem Gästeaufkommen ist der **Empfang nicht durchgehend besetzt**. Ggf. bitten wir Sie dann bei Anreise um Regulierung Ihrer Bezahlung. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis. Für Rückfragen sind zu den angegebenen Zeiten telefonisch unter 05361-5050-0 erreichbar.
- **Bitte nutzen Sie den Aufzug allein** bzw. ausschließlich mit Angehörigen Ihres eigenen Haushalts.
- Wir verzichten derzeit auf die Auslage von **Tageszeitungen**. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Ihre individuelle Tageszeitung vorab gegen Gebühr bestellen möchten.



- Wir haben alle Gastartikel wie Schuhputzzeug, Nagelfeile und Schuhlöffel aus den Gastzimmern entfernt. Gerne bringen wir Ihnen diese Artikel auf Wunsch auf Ihr Zimmer.
- In den Gästezimmern bitten wir um Stoßlüftung mindestens 2x am Tag für 5 Minuten. Bitte lassen Sie das Fenster vor dem Check-out möglichst auf Kipp.
- Bei kürzeren Aufenthalten verzichten wir auf die **Zwischenreinigung** Ihres Zimmers. Bitte informieren Sie den Empfang, falls Sie diese wünschen oder neue Handtücher und Gastartikel brauchen.
- Bitte wenden Sie sich bei allen Anliegen an unsere Mitarbeiter. Das gilt insbesondere, wenn Sie bei sich selbst Krankheitssymptome feststellen. Wir unterstützen Sie und bemühen uns um faire Stornierungsbedingungen, falls Sie Ihren Aufenthalt verkürzen müssen.

Vielen Dank für Vertrauen und Ihre Hilfe.

In diesem Sinne bleiben wir gerne stets für Sie **MIT ABSTAND** die Besten!

Ihre Annegret und Roland Lohss