



Wissenswertes für unsere Logis-Gäste in Pandemiezeiten

Ihrer und der Sicherheit Ihrer Mitmenschen gebührt in dieser Zeit unsere besondere Aufmerksamkeit. **MIT SICHERHEIT** werden Sie sich daher bei uns ganz besonders wohl fühlen. Wir haben uns gewissenhaft vorbereitet und unsere Betriebsabläufe auf Pandemiebedingungen umgestellt. Unsere Mitarbeiter wurden auf ein erweitertes Hygiene-Konzept geschult. Zur Erfüllung der Auflagen, die wir im Dienste Ihrer und der Gesundheit aller gerne beachten, informieren wir Sie über folgende Punkte und bitten um Ihre Mithilfe:

- Bitte beachten Sie die **Abstandsregel von mindestens 1,5 Metern** zu anderen Personen in den öffentlichen Bereichen sowie im Restaurant.
- Unser Personal trägt beim Service im Restaurant **Mund-Nasenschutz (MNS)**. Bitte tragen auch Sie einen **MNS**, wenn Sie nicht sicher sind, ob die Abstandsregel in unseren Räumen sicher eingehalten werden kann.
- Bitte nutzen Sie für Ihre **Handhygiene** die Desinfektionsspender am Eingang und in den öffentlichen Toiletten oder waschen Sie Ihre Hände gründlich mit Seife.
- Bitte nutzen Sie den getrennten Check-in /Check-out und unterstützen uns bei der **kontaktarmen Bezahlung** möglichst ohne Bargeld.
- Unser Empfang ist aktuell noch nicht durchgehend besetzt. Es kommt uns deshalb sehr entgegen, wenn Sie **bereits bei der Anreise Ihre Rechnung begleichen**. Selbstverständlich können wir Ihnen nach Abreise Ihre Rechnung auch per E-Mail zuschicken, wenn Sie uns zur Sicherheit Ihre Kreditkartendaten überlassen.
- Wir **desinfizieren** am Empfang u.a. Schreibwerkzeuge und Ihre Schlüssel/Schließkarten.
- **Bitte nutzen Sie den Aufzug allein** bzw. ausschließlich mit den Angehörigen Ihres eigenen Haushalts.
- Es gibt eine **Dokumentationspflicht für den Restaurantbesuch**. Ihre Daten werden nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) behandelt und nach vier Wochen gelöscht.
- Unsere **Speisekarte** finden Sie auch auf unserer Website, oder Sie können den an Ihrem Tisch platzierten QR-Code nutzen, um die Karte auf Ihrem Mobiltelefon zu sehen.
- Wir verzichten derzeit auf die Auslage von **Tageszeitungen**. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Ihre individuelle Tageszeitung vorab gegen Gebühr bestellen möchten.
- Unser Haus verfügt über eine **moderne raumlufttechnische Anlage**, die mit Unterdruck arbeitet. In den Toiletten wird die Luft so abgesaugt, dass es nicht zum Austausch mit anderen Räumen kommen kann.
- Bitte lüften Sie selbst Ihr Zimmer mindestens zweimal täglich kurz und kräftig durch und lassen bei Ihrer Abreise ein Fenster geöffnet.



Wissenswertes für unsere Logis-Gäste in Pandemiezeiten

- Im Restaurant sorgen wir für **Frischlufzufuhr und ausreichenden Luftwechsel**. Dabei kommt auch unsere Lüftungsanlage zum Einsatz. Sollte es einmal unangenehm „ziehen“, sprechen Sie bitte unsere Servicekräfte an.
- Übertragungsorte wie Türklinken, Lichtschalter, Sanitärbereiche, Bettrückhäupter, Duschköpfe, Empfangsdesk oder Restaurantmobiliar werden **nach besonderem Hygienestandard gereinigt** bzw. desinfiziert. Dabei kommt außer Alkohol u.a. auch Mikrotrockendampf zum Einsatz (Keimreduktion der log-Stufe 5 = 99,99%).
- Bei kürzeren Aufhalten verzichten wir auf die **Zwischenreinigung** Ihres Zimmers. Bitte informieren Sie den Empfang, wenn Sie einen Handtuchwechsel oder die selbstverständlich kostenfreie Zwischenreinigung ausdrücklich wünschen.
- Zusätzlich zu den **erweiterten Reinigungsrouninen** schulen wir unsere Mitarbeiter auf die **persönlichen Hygieneregeln** wie die Handhygiene, Husten-/Nießetikette, Abstandsgebot, Pausenregeln, korrekten Umgang mit Mund-Nasenschutz, Nutzung von Kraftfahrzeugen, Verhalten in der Freizeit.
- Unsere Mitarbeiter haben striktes Arbeitsverbot bei Erkältungssymptomen (Husten, Fieber).
- Bitte wenden Sie sich bei allen Anliegen an unsere Mitarbeiter. Das gilt insbesondere, wenn Sie bei sich selbst Krankheitssymptome feststellen. Wir unterstützen Sie und bemühen uns um faire Stornierungsbedingungen, falls Sie Ihren Aufenthalt verkürzen müssen.

Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken und bei uns zu Gast sind.
Stets bleiben wir gerne für Sie **MIT ABSTAND** die Besten!

Ihre Annegret und Roland Lohss